

Informationen über die Datenverarbeitung nach Artikel 13 DSGVO für Interessenten

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Düker GmbH
Würzburger Straße 10 - 16
97753 Karlstadt

<https://www.dueker.de/>

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Düker GmbH
Michael Zentgraf
Würzburger Straße 10 - 16
97753 Karlstadt
Email: datenschutz@dueker.de

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- a) Für die Wahrung des berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- b) Sofern eine Einwilligungserklärung gegeben wurde, für die Zwecke der gegebenen Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Berechtigte Interessen, die verfolgt werden:

- a) Zusendung von Informationen zu Produkten und Dienstleistungen der Düker GmbH per Email, Post oder per Telefon, bei denen ein Interesse des Empfängers angenommen wird;
- b) Ermittlung und Verbesserung der allgemeinen Kundenzufriedenheit;
- c) Überwachung der Qualität der Produkte und Dienstleistungen und Ermittlung von Verbesserungspotential;
- d) Durchführung und Pflege der Geschäftsbeziehung;
- e) Interne Verwaltungstätigkeiten.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer:

Die Speicherung erfolgt nur so lange, wie dieses für die vorgesehenen Verwendungszwecke erforderlich ist und/oder nicht widersprochen wurde.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten (sofern Datenübermittlung stattfindet):

Die Datenübermittlung erfolgt

- an Dienstleister sofern dieses für die vorgesehenen Verwendungszwecke erforderlich ist.

Empfänger in Drittstaaten

Es ist keine Übermittlung der Daten in Drittstaaten vorgesehen.

Hinweise auf die Rechte der Betroffenen

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

In Bayern ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
<https://www.lida.bayern.de>